

Pro actief in duurzame inzetbaarheid

ZLM Verzekeringen heeft de provincies Zeeland en Noord-Brabant als werkgebied en richt zich vooral op particuliere klanten en (agrarische) bedrijven. Het bedrijf heeft zo'n 160 medewerkers in dienst. De gemiddelde leeftijd is relatief laag en het bedrijf valt op door een laag verloop. ZLM verzekeringen is via een traject levensfasebewust beleid aan de slag gegaan om pro actief duurzame inzetbaarheid te bewerkstelligen.

Aanpak

Via een korte scan is de huidige situatie op 5 clusters (visie en beleid, management, werkprocessen, medewerkers en instrumentarium) verhelderd. De leidinggevenden zijn in een workshop van een dag aan de slag gegaan met de bevindingen en hebben in beeld gebracht wat de ideale verblijfsduur is voor de meest voorkomende functies. Aan de hand van stellingen zijn de ingrediënten voor een visie op gezonde loopbanen duidelijk geworden. Levensfasen en hoe aan te sluiten zijn concreet gemaakt in de praktijk van ZLM verzekeringen. En helder is geworden wat belangrijke items zijn voor het management als het gaat om het geven van ondersteuning aan duurzame inzetbaarheid.

Interview

Een kort interview met Bram de Jonge, algemeen directeur van ZLM verzekeringen over het waarom en de effecten:

Wat was voor ZLM Verzekeringen de reden om met Levensfasebewust beleid aan de slag te gaan?

"De reden is dat we veel medewerkers kennen die relatief jong zijn én al lang in dienst in dezelfde functie. Dat levert een "risicogroep" op waar je nu een incidentenpolitiek mee voert, terwijl we daarin pro-actiever kunnen zijn en de medewerker zelf ook eerder zijn/haar eigen verantwoordelijkheid neemt. We hebben de OR bij de plannen betrokken. Het is een echte coöperatie op dit terrein; dat moeten we ook zo houden. De OR is enthousiast."

Wat vindt u van de workshops en advies van LEEFtijd?

"De workshops waren verrassend. Het zet aan tot nadenken (en hopelijk tot actie); maakt mensen bewust van hun eigen en andermans levensfase in het werk en privé. Het advies van LEEFtijd is prima. We hebben het eigenlijk onverkort overgenomen en we willen het met LEEFtijd ook verder uitwerken."

Heeft u al opbrengsten van uw activiteit tot nu toe?

"Ja, de workshops hebben de leidinggevenden al bewust gemaakt van de problematiek en hun rol/hun plaats daarin. We gaan zeker verder aan de slag met het advies. We zetten in op drie sporen.

We gaan medewerkers betrekken bij het realiseren van een levensfasebewuste beleid, de huidige praktijk rond HR gesprekken verbeteren en leidinggevendenden krijgen een training gericht op ondersteuning van duurzame inzetbaarheid. Nu aan de slag."