



Route naar Succes

ING - DIVISIE INTERMEDIAR (VERZEKERINGEN)
Best Practice “Samen duurzaam inzetbaar”

Programma Route naar Succes, 22 mei 2008

INSURANCE - BANKING - ASSET MANAGEMENT

ING 

Route naar Succes - Coachingsprogramma

Aanleiding en Doel

- Van onbalans naar people- en performancemanagement in balans
- Hogere medewerkers-betrokkenheid en tevredenheid →
- Hogere werkkwaliteit → klanttevredenheid
- Centrale waarden: samenwerken,
verantwoordelijk geven en nemen,
afspraken nakomen.
- Internationale koppeling met de Winning Performance Culture

Route naar Succes - Hoofdactiviteiten

Hoofdactiviteiten

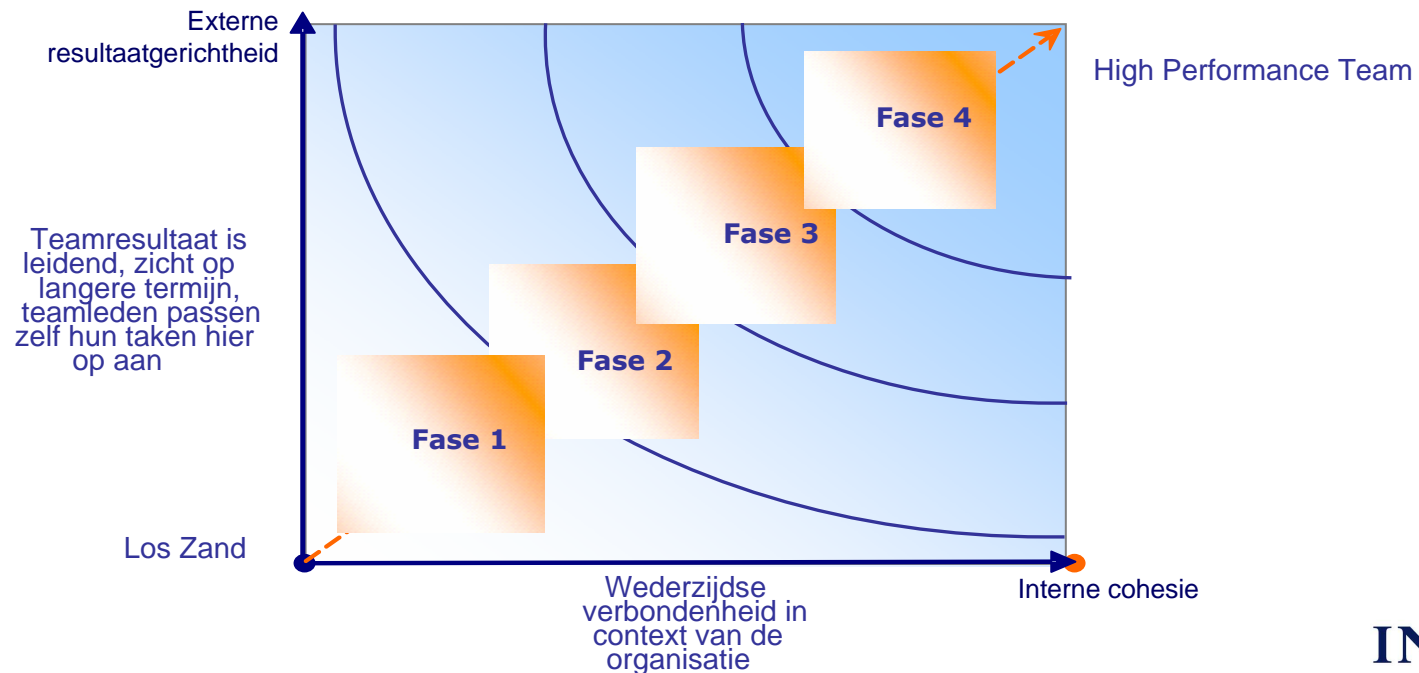
- Teamcoaching en Teamtraining
- Intervisie
- Individuele coaching
- Ronde-tafel-gesprekken

In- en externe coaches

Route naar Succes - Teamontwikkel fases

Teamontwikkel fases:

1. Los zand
2. Klonterig
3. Wij tegen zij
4. Wij èn zij



Route naar Succes - Visie op coaching 1

De mens centraal:

Individualiteit en motivatie

Van bovenschikking naar nevenschikking

De som der delen

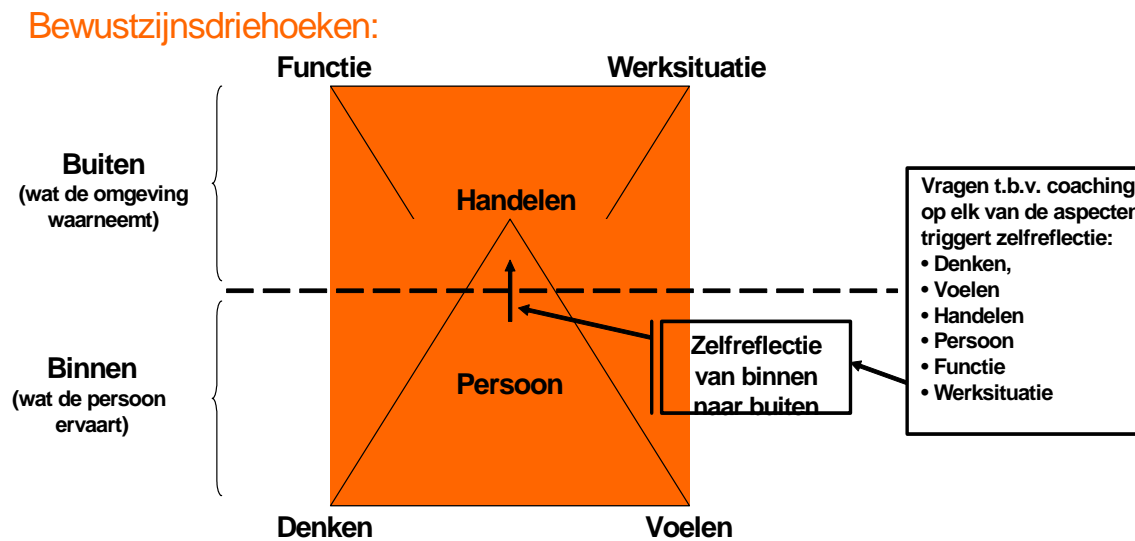
Lerende netwerken:

Geregisseerd èn organisch veranderen

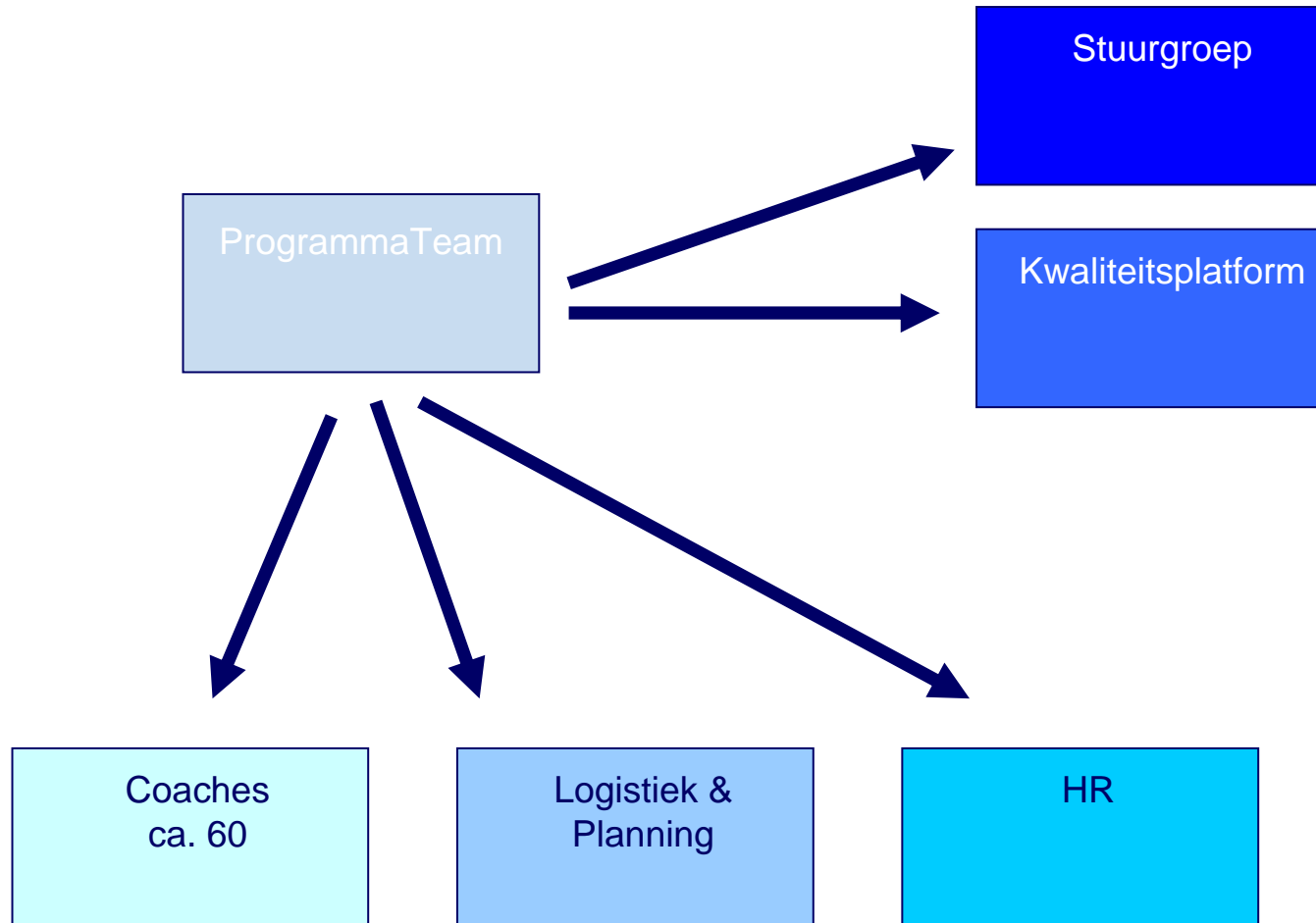
Ontwikkelruimte geven èn kaders stellen

Route naar Succes - Visie op coaching 2

Zelfontwikkeling betekent 'balans vinden' → denken, voelen, handelen

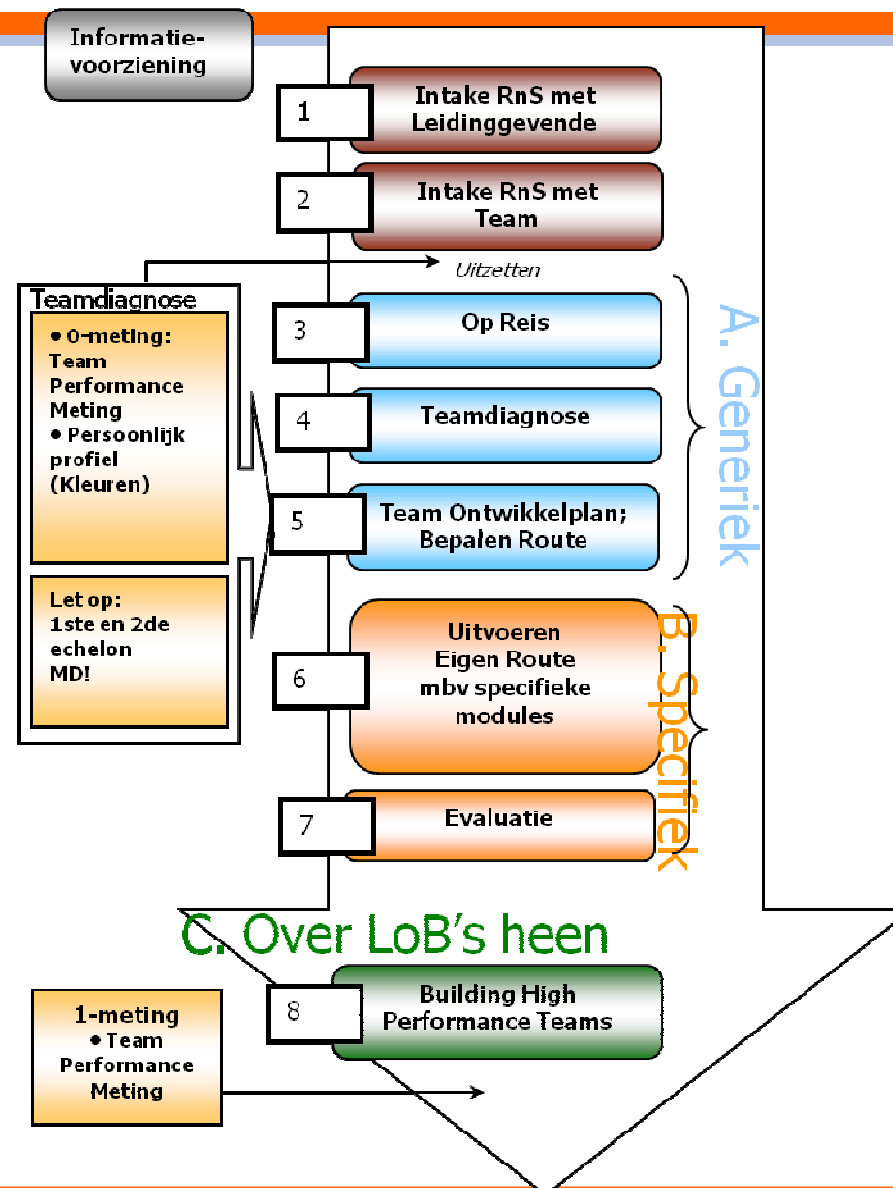


Route naar Succes - Organisatie



Totaal aantal betrokkenen bij implementatie: circa 120

Route naar Succes - Programma-inhoud



Route naar Succes – Succesfactoren

Succesfactoren:

- Visie op coaching ontwikkelen die concreet toepasbaar is
- Commitment van de directie (cascadisch-model)
- Aanpak op meerdere dimensies
 - op top-down (stuurgroep en cascadisch),
 - bottom up (maatwerk vrij)
 - horizontaal (intervisie)
- Voldoende coaches, logistieke organisatie en planning

Route naar Succes – Effecten

Effecten (tot nu toe):

- Teamdiagnose en persoonlijke drijfveren-profielen worden zéér gewaardeerd
- Teams hebben teamontwikkelpannen waar men minimaal 1 jaar aan werkt.
- Door de verbinding met het eigen werk zien we een grote actieve betrokkenheid bij het werken aan de ontwikkelpunten.
- Ontwikkelpunten hebben veelal betrekking op
 - meer transparantie
 - meer vertrouwen
 - elkaar durven aanspreken
 - meer balans in mensgerichtheid en ondernemerschap

Route naar Succes - Borging

Borging:

- Eigenaarschap
 - Manager en team via team-ontwikkel-plan
- Interne Coaches
 - Doorontwikkeling Teamontwikkelfasen
 - Incidentele behoeften mbt verlenging team- of individuele coaching, intervisie
 - Voortgezette trainingen motivatiemanagement en ondernemerschap
 - Cirkels van invloed / cirkels van inspiratie
- Human Resources
 - Reflectie via HR-methoden en instrumenten
 - Begeleiding bij teamontwikkel-metingen

Route naar Succes

We gaan voor een vitale organisatie: fit, alert en succesvol

Hartelijk dank voor uw aandacht !